

DEN UNDERSØGENDE LEDER

LEDERENS 20 SPØRGSMÅL TIL MEDARBEJDEREN

Disse spørgsmål følger faserne i Den undersøgende Leder og kan benyttes som et hovedspor i samtaler, der har til formål at løse et problem eller opfylde et behov. Den virkelige samtale vil ofte indeholde andre spørgsmål og gensvar, men trækker man samtalepartneren tilbage på sporet og følger strukturen kommer man som regel hele vejen rundt fra problem-/behovsafdækning gennem udfordringsfasen, konfrontationsfasen og frem til løsningsfasen.

1. Hvordan går det?
2. Hvad er problemet?
3. Hvordan opstod det?
4. Hvor længe har det stået på?
5. Hvem involverer det?
6. Vil du gerne selv være med til at løse problemet?
7. Hvad skal der til for at løse problemet?
8. Hvem kan hjælpe med det?
9. Hvad vil du selv gøre?
10. Er der noget der forhindrer at vi gør som du foreslår?
11. (Hvis der er :) Hvordan kan vi overvinde de forhindringer?
12. Og lad os sige vi kan løse problemet på den måde du siger, hvad sker der så?
13. Og hvad gør du så?
14. Hvilke fordele og ulemper vil der være ved at løse problemet som du foreslår?
15. Er det nogle konsekvenser vi kan leve med?
16. Vil du være med til at vi løser det på den måde?
17. Hvad vil du så foreslå du selv gør?
18. Hvornår gør du det?
19. Er der noget du vil have mig til at gøre nu?
20. Har vi så en aftale?